

**Iriscare**

Departement Beleid Zorginstellingen

Ter attentie van de door de GGC erkende  
residentiële verblijfplaatsen

Brussel, 12/06/2020

**Onderwerp: COVID-19 (coronavirus) - Richtlijnen voor de opvang van personen thuis, in de door de GGC erkende residentiële verblijfplaatsen**

---

Mevrouw, Mijnheer,

Sedert de nieuwe maatregelen van de Nationale Veiligheidsraad op 3 juni 2020, mag elk gezin thuis bezoekers ontvangen.

Dit gebeurt tegen de volgende voorwaarden:

- Er moet uiteraard een veilige afstand worden gehouden van de bezoekers;
- Als de burger een tuin of terras heeft, verloopt het bezoek bij voorkeur buiten;
- Als een gezinslid of de bezochte persoon ziek is mag uiteraard geen bezoek worden toegelaten;
- Er moet bijzondere aandacht uitgaan naar ouderen of kwetsbare personen.

Deze regeling vergemakkelijkt ook het opsporen van de contacten van de personen als een van hen COVID-19-positief bleek.

Deze aankondiging is niet zonder weerslag op de residentiële verblijfplaatsen (zoals serviceresidenties, begeleid wonen,...). Die structuren moeten dezelfde maatregelen volgen als alle burgers. Die woningen worden namelijk beschouwd als privéwoningen van de bewoners. Ook al zijn dat individuele leefruimten, toch is er soms onrechtstreeks contact met residentiële instellingen (gemeenschappelijk personeel ...). Het is dan ook nodig maatregelen te nemen om die bezoeken te begeleiden, waarbij kwetsbare personen tegen besmettingen beschermd worden.

Alle gedetailleerde maatregelen in deze omzendbrief moeten worden uitgevoerd volgens de wet betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk en hun arbeidstijd. Indien u hulp nodig heeft bij de uitvoering van de richtlijnen die in deze omzendbrief zijn omschreven, aarzel niet om beroep te doen op de vaardigheden van de preventieadviseur, de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk (arbeidsgeneeskunde), en de overlegorganen.

## **1 - Verblijfplaats en personeel**

Verplichtingen van residentiële woonplaatsen:

- Elke bewoner erop wijzen dat hij vrij is al dan niet bezoek te ontvangen;
- De bewoners en hun naasten eraan herinneren, ook via goed zichtbare affiches, dat de bewoners bijzonder kwetsbare personen zijn, die moeten beschermd worden. Ze moeten zich dus houden aan de in punt 2 vermelde maatregelen;
- Erop toezien dat geen enkel bezoek verloopt in een gemeenschappelijke woonruimte (leefruimte, restaurant, ...).

Personeelsleden en daarmee gelijkgestelden moeten de basisregels rond hygiëne en bescherming toepassen. Aangezien de bewoners van die structuren een risicogroep voor infecties vormen, vragen wij u de volgende richtlijnen te volgen om de verspreiding van het virus af te remmen:

- Was **regelmatig** de handen met water **en zeep**:
  - Voor en na contact met een bewoner;
  - Voor een eenvoudige of invasieve handeling;
  - Na contact met de onmiddellijke omgeving van de bewoner;
  - Na het aan- en uittrekken van handschoenen;
  - Na een toevallig contact met lichaamsvloeistoffen, bloed of slijm.
- Hou minstens anderhalve meter afstand van anderen wanneer dat mogelijk is. Als dit niet lukt, dan is het dragen van een masker verplicht. Iriscare kan u stoffen maskers bezorgen voor uw personeel. De aanvragen moeten ingediend worden via [facility@iriscare.brussels](mailto:facility@iriscare.brussels).
- Draag persoonlijke beschermingsmiddelen zoals handschoenen, schorten, veiligheidsbrillen en gelaatsschermen bij een risico om in contact te komen met ademhalingsafscheidings.
  - Richtlijnen voor het gebruik van een gelaatsscherm:
    - Maak het scherm elke dag schoon;
    - Was de handen na elke schoonmaak.

## 2 - De begunstigde en zijn bezoekers

- De basishygiëneregels zijn van toepassing ([verplicht handen wassen](#) in de leefruimte van de gastheer of -vrouw bij het begin en het einde van het bezoek);
- Was **regelmatig** de handen met water **en zeep**
- Iedereen moet op anderhalve meter van elkaar blijven. Naargelang de oppervlakte van de woning raden we aan het aantal tegelijk aanwezige personen aan te passen tot een persoon per vier m<sup>2</sup>. Het is de bedoeling om zo de verdere verspreiding van het virus te beperken. Als dit niet lukt, dan is het dragen van een masker verplicht. Iriscare kan u stoffen maskers bezorgen voor de begunstigden. De aanvragen moeten ingediend worden via [facility@iriscare.brussels](mailto:facility@iriscare.brussels). De bezoekers moeten zich aanmelden met een masker;
- Als de bewoner een tuin of terras heeft, verloopt het bezoek bij voorkeur buiten;
- Bezoek is niet mogelijk als de bewoners of de uitgenodigde persoon ziek is;
- Het wordt ten sterkste aangeraden na elk bezoek de kamer te verluchten door de ramen te openen en de voordeur dicht te laten;
- Bezoeken mogen niet plaatsvinden in gemeenschappelijke woonruimtes (leefruimte, restaurant, ...). In dezelfde zin wordt afgeraden om rond te wandelen in het gebouw;
- Elke bezoeker moet zich bewust zijn van het besmettingsrisico dat hij loopt en zijn naaste doet lopen;
- De bewoner en zijn bezoekers wordt sterk aanbevolen een masker te dragen. Richtlijnen om [een masker correct op en af te zetten](#) staan op de website van Iriscare;

- Richtlijnen voor het gebruik van een stoffen masker:
  - Gedragen maskers moeten bewaard worden in een papieren of stoffen zak totdat ze opnieuw kunnen worden gewassen;
  - Was de handen voor en na elk gebruik van het masker.
  - Het masker moet op 60 °C worden gewassen gedurende minstens 30 minuten. Het gebruik van een mild reinigingsmiddel is aanbevolen.
- Het wordt sterk afgeraden dieren (van buiten de instelling) mee binnen te nemen.

Bovenstaande richtlijnen zijn minimumvereisten. Verblijfplaatsen mogen beslissen striktere maatregelen toe te passen op basis van hun eigen situatie (besmettingsgraad, kwetsbaarheid van hun bewoners, specifiek karakter van hun infrastructuur,...). Een nieuwe evaluatie van de bezoekvoorwaarden is mogelijk op basis van de evolutie van de situatie. Als een verblijfplaats kiest voor striktere maatregelen moet het alle betrokken partijen hierover inlichten (bewoners, personeelsleden, bezoekers, ...) en uitleggen waarom die beslissing genomen werd.

### **Meer inlichtingen:**

Voor alle vragen voor het grote publiek, raadpleeg de website [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be) of bel naar het volgende nummer: 0800 146 89 De professionals van uw instellingen vinden informatie op de website van [Sciensano](http://Sciensano).

Specifieke informatie voor Brussel, waaronder FAQ's, affiches en communicatiemiddelen (spots, informatiemodules voor specifieke doelgroepen, banners ...) zijn in meerdere talen beschikbaar op de websites [www.iriscare.brussels](http://www.iriscare.brussels) en [www.coronavirus.brussels](http://www.coronavirus.brussels).

Tania Dekens  
Leidend ambtenaar

