



## COMMUNIQUE DE PRESSE

### **Le Cabinet de la Ministre Morreale, l'AVIQ et la Fédération Wallonne des Services de Santé Mentale (FéWaSSM) mettent en place un soutien et une écoute gratuite à l'attention des professionnels de l'aide et du soin**

La crise sanitaire liée au coronavirus bouleverse totalement le mode de vie des personnes. Avec les mesures de confinement prises, le risque d'augmentation des problèmes de santé mentale (stress, anxiété, burn out, addiction, etc.) est réel, y compris pour les professionnels de l'aide et de soin qui agissent en première ligne dans les hôpitaux, les structures psychiatriques, les maisons de repos, les services pour personnes en situation de handicap ou fragilisées, les centres de planning, etc.

Pour apporter un soutien psychologique et une écoute à ces professionnels, le Cabinet de la Ministre Morreale, l'AVIQ et la Fédération Wallonne des Services de Santé Mentale (FéWaSSM) lancent, dès ce lundi 6 avril, **un système de consultation gratuite** à leur attention.

Composé de psychologues, psychiatres, assistants sociaux et autres professionnels, ce service gratuit entend apporter une écoute et une prise en charge psychologique de première ligne. Les services offerts par ce dispositif permettront de rassurer voire, au besoin, de réorienter pour des suivis au plus long cours.

Concrètement, **les professionnels pourront appeler le n° gratuit de l'AVIQ 0800 16 061, du lundi au vendredi, de 9h à 17h**. Ils seront redirigés vers le service de santé mentale adéquat qui garantira une consultation téléphonique et l'accompagnement nécessaire.

Pour la Ministre de la Santé, l'AVIQ et la Fédération Wallonne des Services de Santé Mentale (FéWaSSM), il est fondamental que les professionnels des services résidentiels et ambulatoires qui doivent assurer la prise en charge continue de publics à risque et l'activation de dispositifs supplémentaires lorsqu'ils doivent faire face à une apparition de cas de COVID soient épaulés, écoutés et pris en charge psychologiquement si besoin.

---

#### **CONTACTS :**

**Sylvain Jonckheere | Porte-parole d'Elio DI RUPO**

0495/74.97.40 – [sylvain.jonckheere@gov.wallonie.be](mailto:sylvain.jonckheere@gov.wallonie.be)

**Stéphanie Wilmet | Porte-parole de Christie MORREALE**

0479/44.25.36 – [stephanie.wilmet@gov.wallonie.be](mailto:stephanie.wilmet@gov.wallonie.be)

**Matthieu Henroteaux | Chargé des relations presse à l'AVIQ**

0470/22.60.72

**Benoit Van Ticchelen | Président de la FéWaSSM**

0479/98.88.68