



# Een woonzorgzone loont!

Woon- en Zorgbedrijf Wervik

13-11-2018

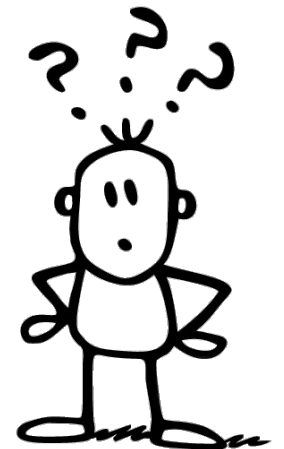
# Wie is onze doelgroep?

- Personen die beroep doen op:
  - Ouderenzorg of;
  - Geestelijke gezondheidszorg of;
  - Gehandicaptenzorg.
- Sommige diensten staan open voor alle burgers.



# Wat is een woonzorgzone?

1. Een duidelijk **afgebakend gebied** met aangepaste woonvormen. Minimaal 4% en maximaal 25% van alle woningen binnen het gebied moeten zijn **aangepast** voor de doelgroep.
2. Van de bewoners mag **minimaal 5 % en maximaal 25 %** beroep doen op ouderenzorg, gehandicaptenzorg of geestelijke gezondheidszorg.
3. Binnen een straal van 750 m dient een **24 uren-zorgcentrum** te zijn gelegen.
4. Sterk uitgebouwd **dienstenaanbod**.
5. Woonomgeving **verkeersveilig** en **sociaal veilig**.





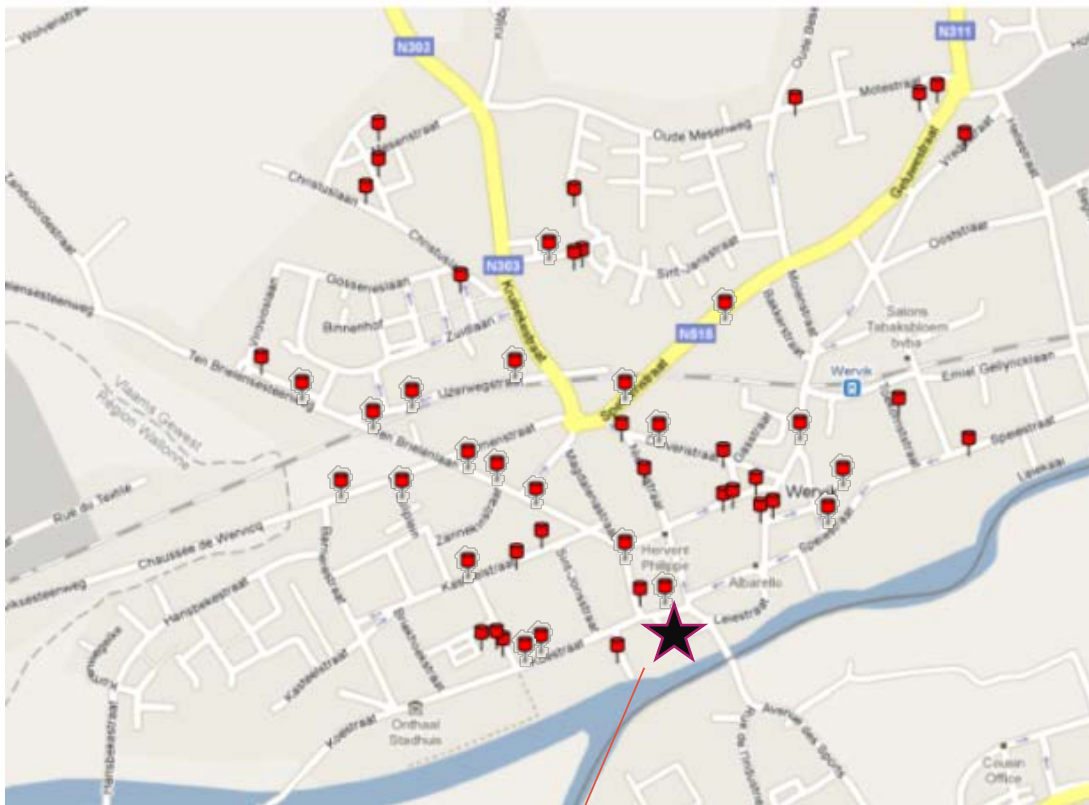
Criterion 2: Van de bewoners mag min. 5 % en max. 25 % beroep doen op ouderen- , gehandicapten- of geestelijke gezondheidszorg.



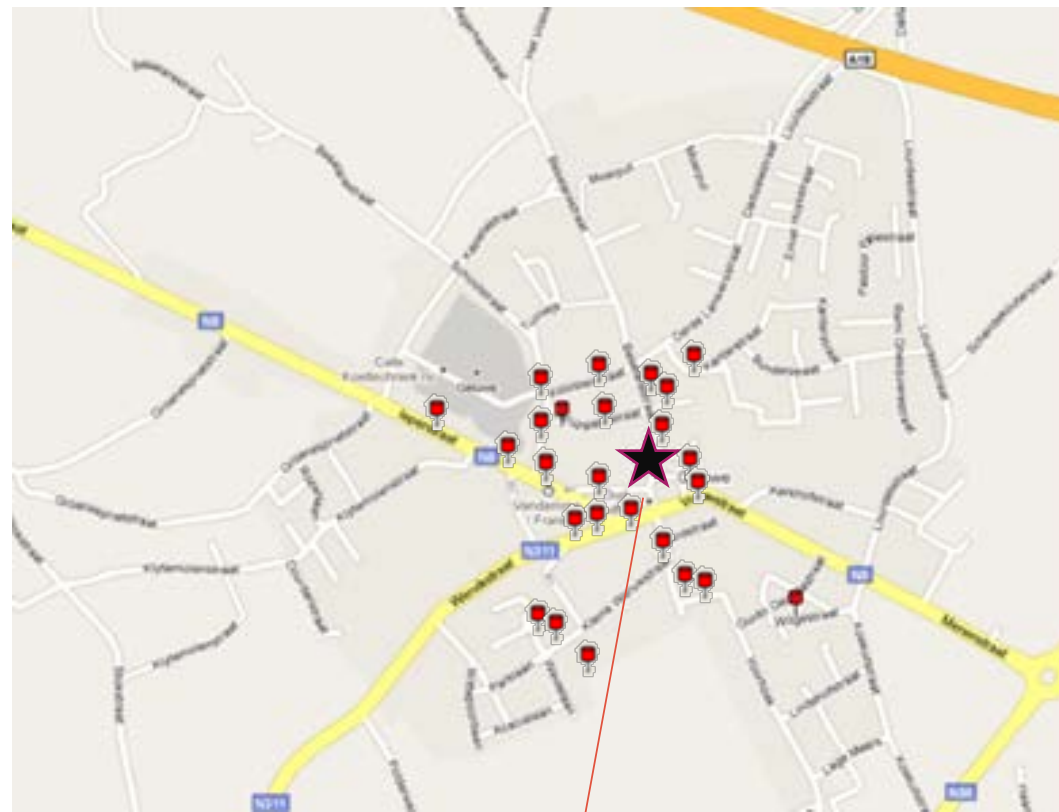
**PRIVACY**



Criterion 3: Binnen een straal van 750 m dient een 24 uren-zorgcentrum te zijn gelegen.

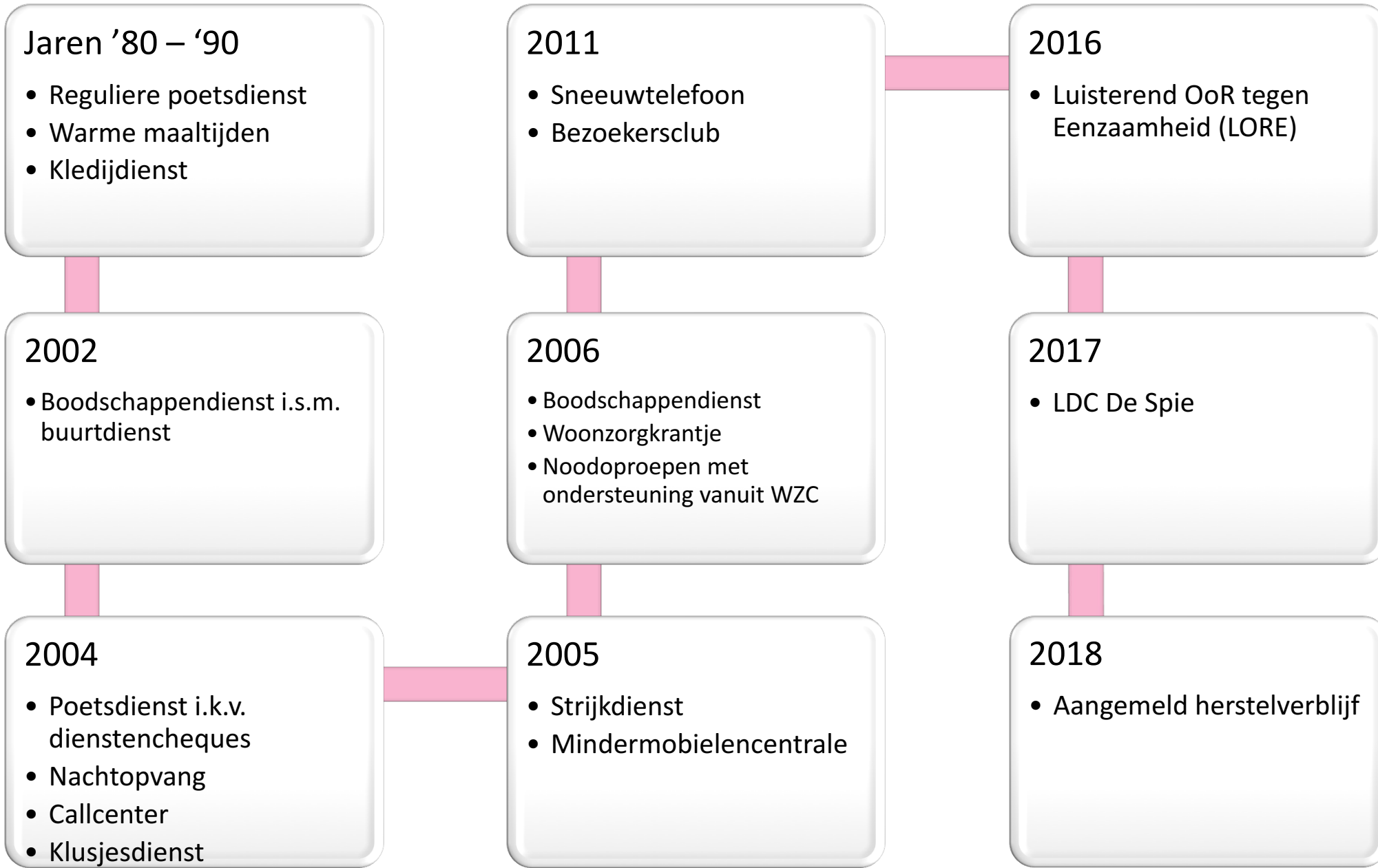


WZC Het Pardoen



WZC Ter Beke

## Criterion 4: Sterk uitgebouwd dienstenaanbod.



## criterium 5: Woonomgeving verkeersveilig en sociaal veilig

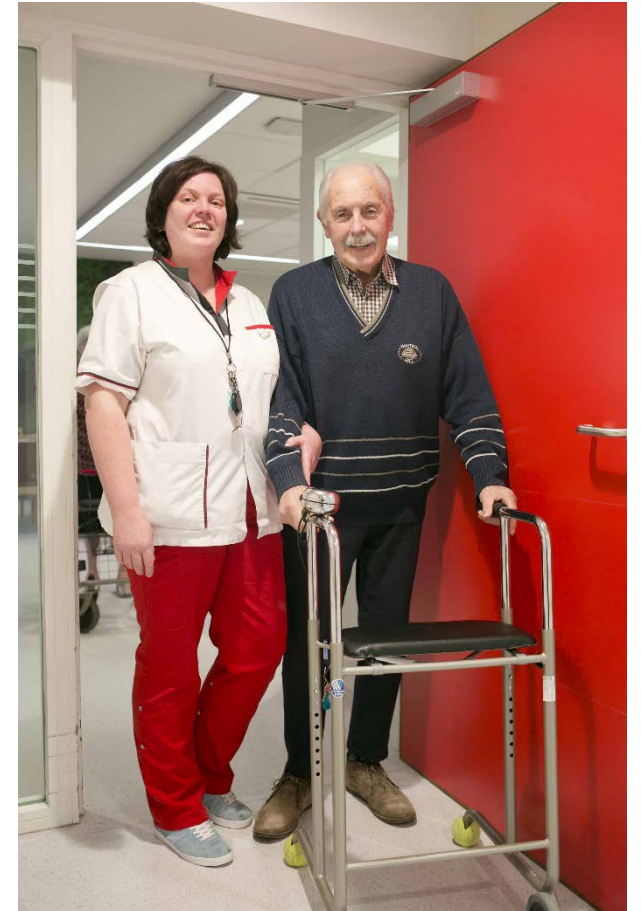
- Aaneengesloten en uitgestippelde wandelroute
- Ongehinderd, zonder obstakels en op eigen tempo een wandeling door het stadscentrum
- Goed onderhouden voetpaden, rustplaatsen (bank om de 200 meter), verlichting, routemarkering,...
- Camerabewaking





# Welke zorgverlening voorziet het Woon- en Zorgbedrijf Wervik?

1. Loket Wonen en Zorg
2. Lokaal dienstencentrum
3. Callcenter
4. Nachtopvang
5. Noodoproepsysteem
6. Diensten aan huis
7. Huisvesting
8. Intramurale zorg



# 1. Loket Wonen en Zorg

- Verstrekken van informatie op maat aan (toekomstige) klanten
- 2,5 VTE maatschappelijk werkers
- 0,5 VTE administratief medewerker
- 1,0 VTE coördinator woonzorg
- Bezoekers (2017): 1.098



## 2. Lokaal dienstencentrum De Spie

- Verstrekken van informatie aan (toekomstige) klanten
- Organiseren van activiteiten (informatief en recreatief)
- 0,75 VTE centrumleider
- 0,70 VTE polyvalent medewerker



## 3. Callcenter

- Verstrekken van informatie
- Contacteren van vereenzaamden
- Aanbieden van een ruime bereikbaarheid (tijd en locatie)
- Functioneren als dispatcher voor lokettenstraat, Woon- en Zorgbedrijf Wervik, OCMW en stadsdiensten
- 2,5 VTE callcenteroperatoren
- Telefoongesprekken (2017): 18.568
  - Inkomende gesprekken: 14.753
  - Uitgaande gesprekken: 3.815





## 4. Nachtopvang

- Tussen 17.00 uur en 08.00 uur professionele opvang
- Avondmaal en ontbijt wordt in groep genomen (samen met de bewoners van het groepswonen)
- Leefruimte: gemeenschappelijk met het groepswonen
  - Televisie, kranten, maaltijd nemen...
- Eenpersoonskamer met koelkast, televisie, telefoon, sanitaire ruimte...
- Vervoer met woonzorgbus is mogelijk
- € 30,00 per nacht



# 5. Noodoproepsysteem

- Zonder ondersteuning: eigen keuze van de contactpersoon
- Met ondersteuning van het personeel van het Woon- en Zorgbedrijf Wervik (24 uur op 24) → 2,5 VTE extra in de nacht
- Interventie naar de woning binnen de 20 minuten
- Interventieduur: gemiddeld 45 minuten per oproep



## Simpele druk op de alarmknop redt levens

### Ook senioren in Geluwe maken straks gebruik van noodoproepen

Nog dit jaar zullen ook de bewoners van de woonzorgzone in Geluwe in geval van nood een oproep kunnen doen met een simpele druk op een knop aan een halsketting. Het systeem helpt mensen die dat willen en langer thuis te wonen.

**WERVIK-GELUWE** Al sinds 2010 wordt in Wervik noodoproepen ingevoerd door een systeem dat wordt gemaakt door zorgaanbieder Het Punt. Ouderen of mensen met een beperking kunnen terecht bij een noodoproep team bestaande uit een team van medewerkers die een bericht afgeven op een knop van een apparaat aan een halsketting. Bij de overname systeem kan het ook via een polsbandje.

WILANDA DUBBIT 2011

te van het OCMW. Dit is een uitbreiding van het systeem dat al in gebruik is in het eigen huis te laten wonen.

#### Persoonlijke foto

In Wervik maken ongeveer 125 mensen gebruik van het noodoproepsysteem, waarvan er ongeveer 75 een knop aan een halsketting aan het OCMW, en met daarbij een extra knop bij de woonzorgzone OCMW. Dit de op-





# 6. Diensten aan huis





# Warme maaltijden



- Maandag tot zondag (ook op feestdagen)
- Wordt aan huis gebracht.
- Keuze volgens specifieke wensen (zoutarm, keuzemenu, gesneden vlees, zonder dessert...)



# Poetsdienst



- Niet-comfortklanten
- Via dienstencheques
- Verschillende tijdsbestekken mogelijk



# Vervoersdienst



- Personen die geen gebruik meer kunnen maken van openbaar vervoer.
- Vervoer dankzij vrijwilligers
- Coördinatie door WZBW
- Vervoer met aangepaste woonzorgbus mogelijk.

# Klusjesdienst



- Inwoners van de woonzorgzone (65 +’ers of eigen patrimonium)
- Kleine herstellingen en onderhoudswerken door technische dienst van het Woon- en Zorgbedrijf Wervik.



# Strijkdienst



- Alle inwoners van Wervik
- Via dienstencheques
- Via puntensysteem wordt aantal cheques bepaald.



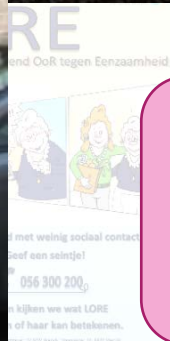
# Retouchedienst en kledijdienst



Vrouwencentrum - Kledijdienst 



- Iedereen kan hier terecht voor kleine herstellingen aan kledij.
- Winkelketen levert regelmatige nieuwe kledij.



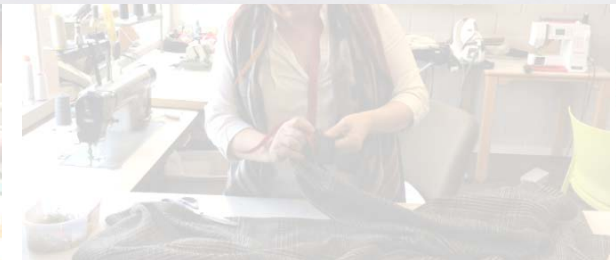
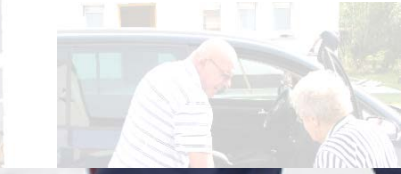


# Boodschappendienst

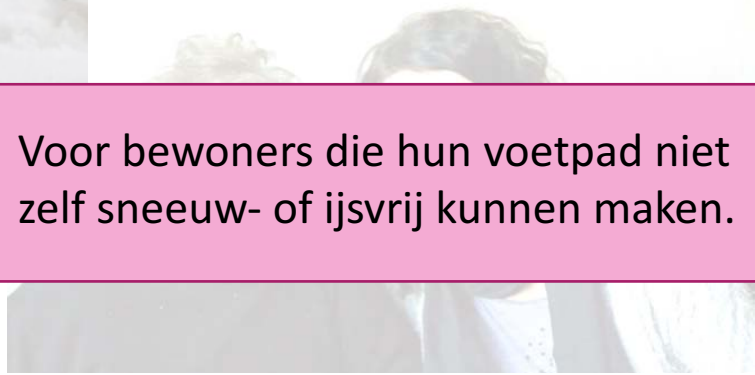


- Doelgroep bepaald door winkelier
- Infobrochure met alle handelaars in Wervik en deelgemeente Geluwe die boodschappen thuis leveren.

# Sneeuwtelefoon



- Voor bewoners die hun voetpad niet zelf sneeuw- of ijsvrij kunnen maken.





# Verhuisdienst



- Inwoners van Wervik die wegens praktische redenen niet in staat zijn zelf te verhuizen.
- Verhuisdienst: demonteren, transporteren, monteren van meubilair.
- Recyclagedienst: ophalen van grof huisvuil → huisvuil wordt aan huis opgehaald en naar het recyclagepark gebracht.



# Doorbreken eenzaamheid



# LORE

Luisterend OoR tegen Eenzaamheid



**Ken je iemand met weinig sociaal contact?**  
**Geef een seintje!**  
**056 300 200**  
**Samen kijken we wat LORE voor hem of haar kan betekenen.**

Verantwoordelijke uitgever: OCMW Wervik, Steenakker 30, 8940 Wervik



- Iedereen wie nood heeft aan meer sociaal contact.



LORE  
Luisterend OoR tegen Eenzaamheid

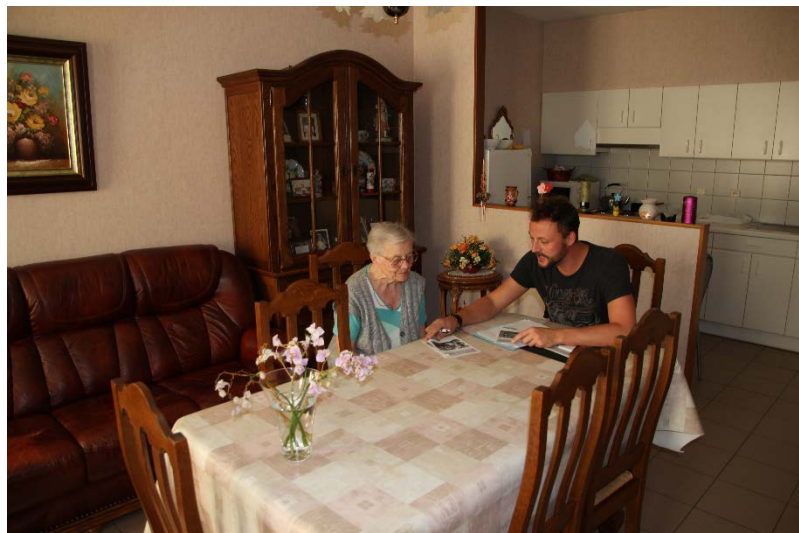
Ken je iemand met weinig sociaal contact?  
Geef een seintje!  
056 300 200

Samen kijken we wat LORE voor hem of haar kan betekenen.

## 7. Huisvesting – zo lang mogelijk thuis blijven wonen

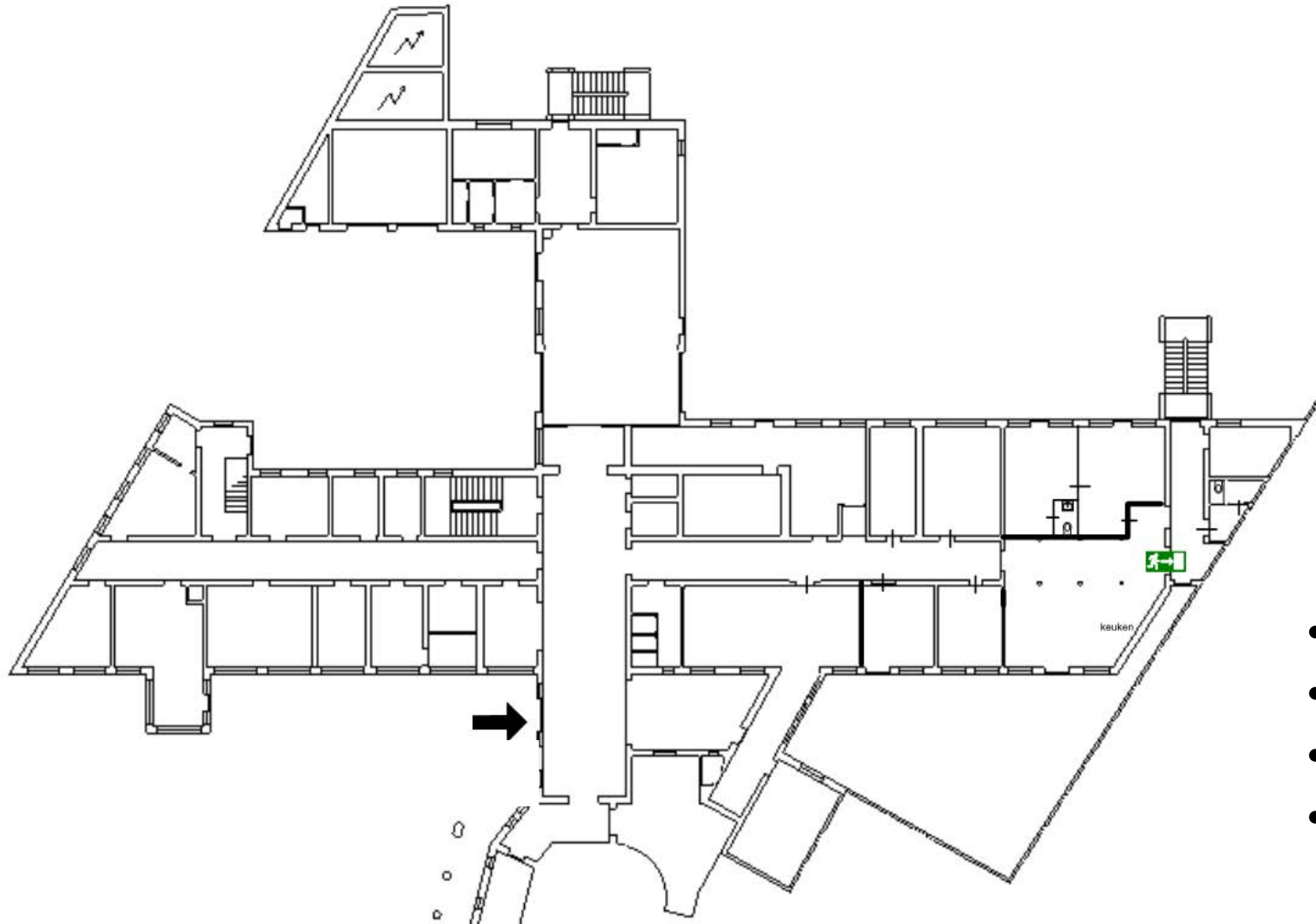
| Woonvorm                   | Doelgroep  | Opname WZC    |
|----------------------------|--|---------------|
| <b>Sociale huisvesting</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Inkomens- en eigendomsvoorwaarden</li><li>• Beheersing Nederlands</li></ul>                    | Geen voorrang |
| <b>Bejaardenwoningen</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 60+ 'ers</li><li>• &gt; 66 % arbeidsongeschikt</li></ul>                                       | Geen voorrang |
| <b>Serviceflats</b>        | <ul style="list-style-type: none"><li>• 65+ 'ers</li><li>• O- of A-score (Katzschaal)</li></ul>  | Voorrang      |
| <b>Groepswonen</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>• 65 + 'ers</li><li>• &gt; 66 % arbeidsongeschikt</li><li>• O- of A-score (Katzschaal)</li></ul> | Voorrang      |







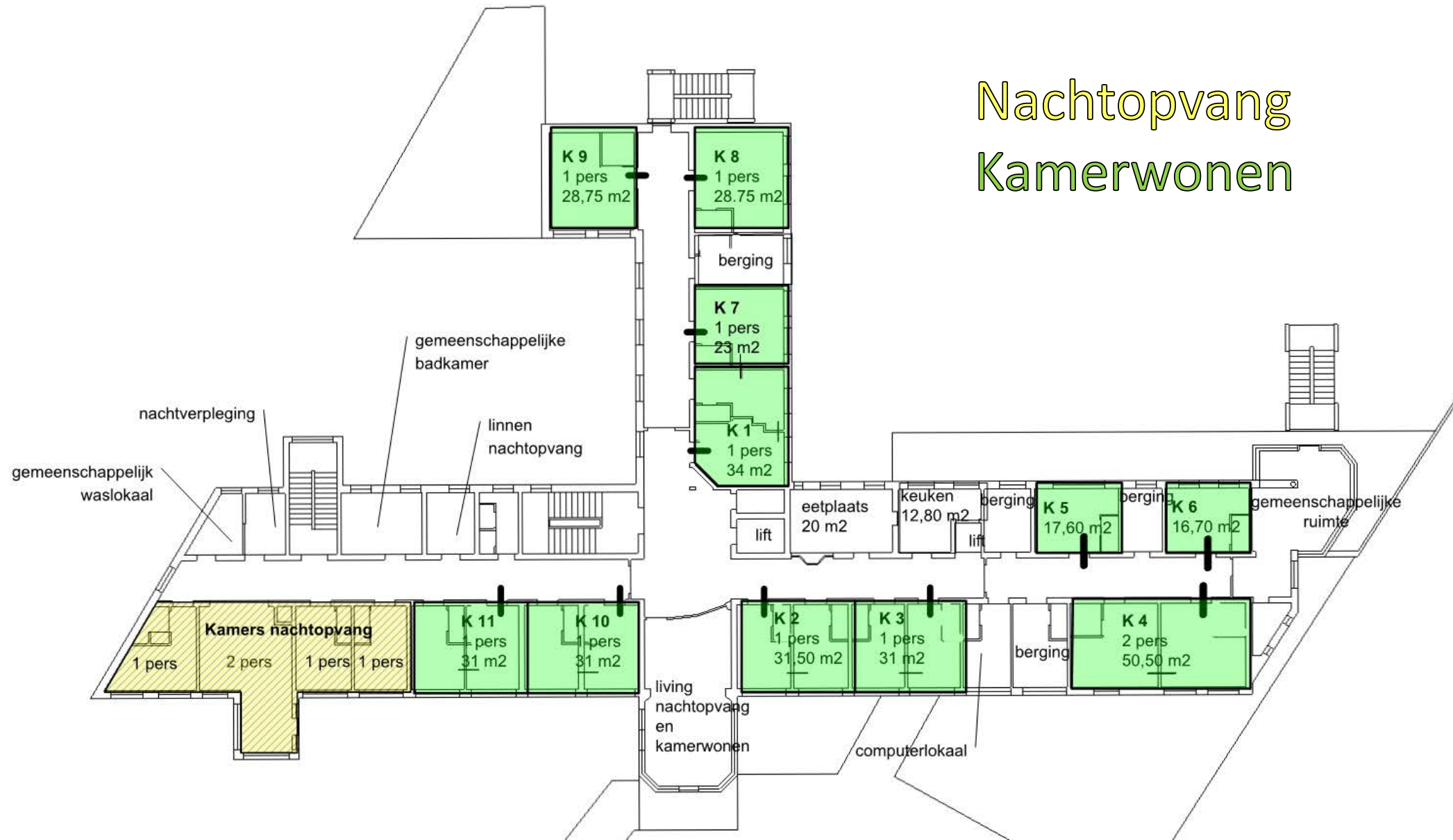
# Herbestemming van het ziekenhuis – gelijkvloers



- Loket Wonen en Zorg
- Callcenter
- Cafetaria
- Loket Kind

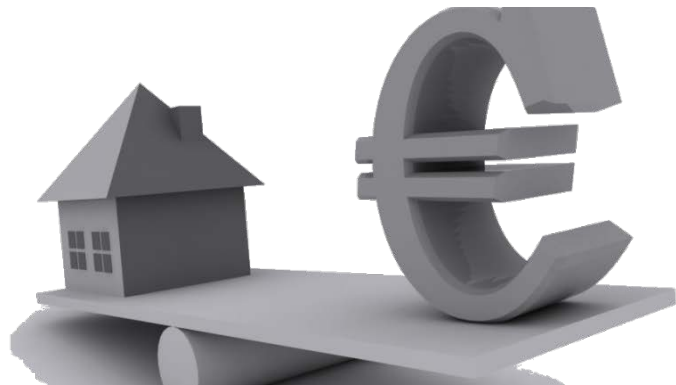
# Herbestemming van het ziekenhuis – 2<sup>de</sup> verdieping

## Nachtopvang Kamerwonen



# Financiering

- Kleine flat: € 465,71
- Grote flat: € 569,20
- Grote flat met douche:  
€ 620,94
- Flat voor 2 personen:  
€ 672,69



## Inclusief:

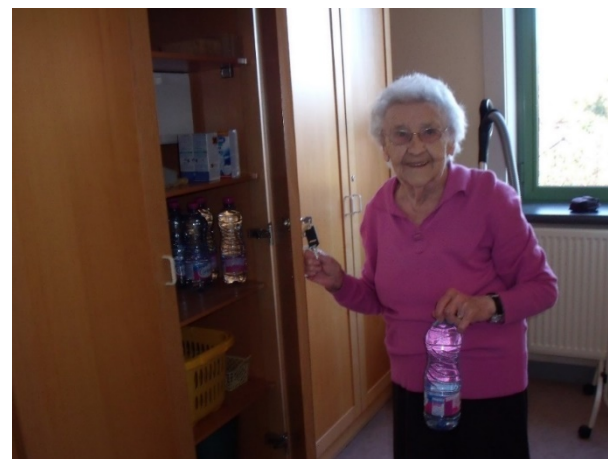
Professionele ondersteuning  
Verbruik water en elektriciteit  
Onderhoud gemeenschappelijke ruimten, lift  
Aansluiting distributie, telefoon, internet ...

## Exclusief:

Kosten maaltijden  
Deelname activiteiten  
Brandverzekering inboedel  
Verbruik telefoon- en internetabonnement  
Digitale televisie



# Groepswonen - ruimtes





# Groepswonen - activiteiten



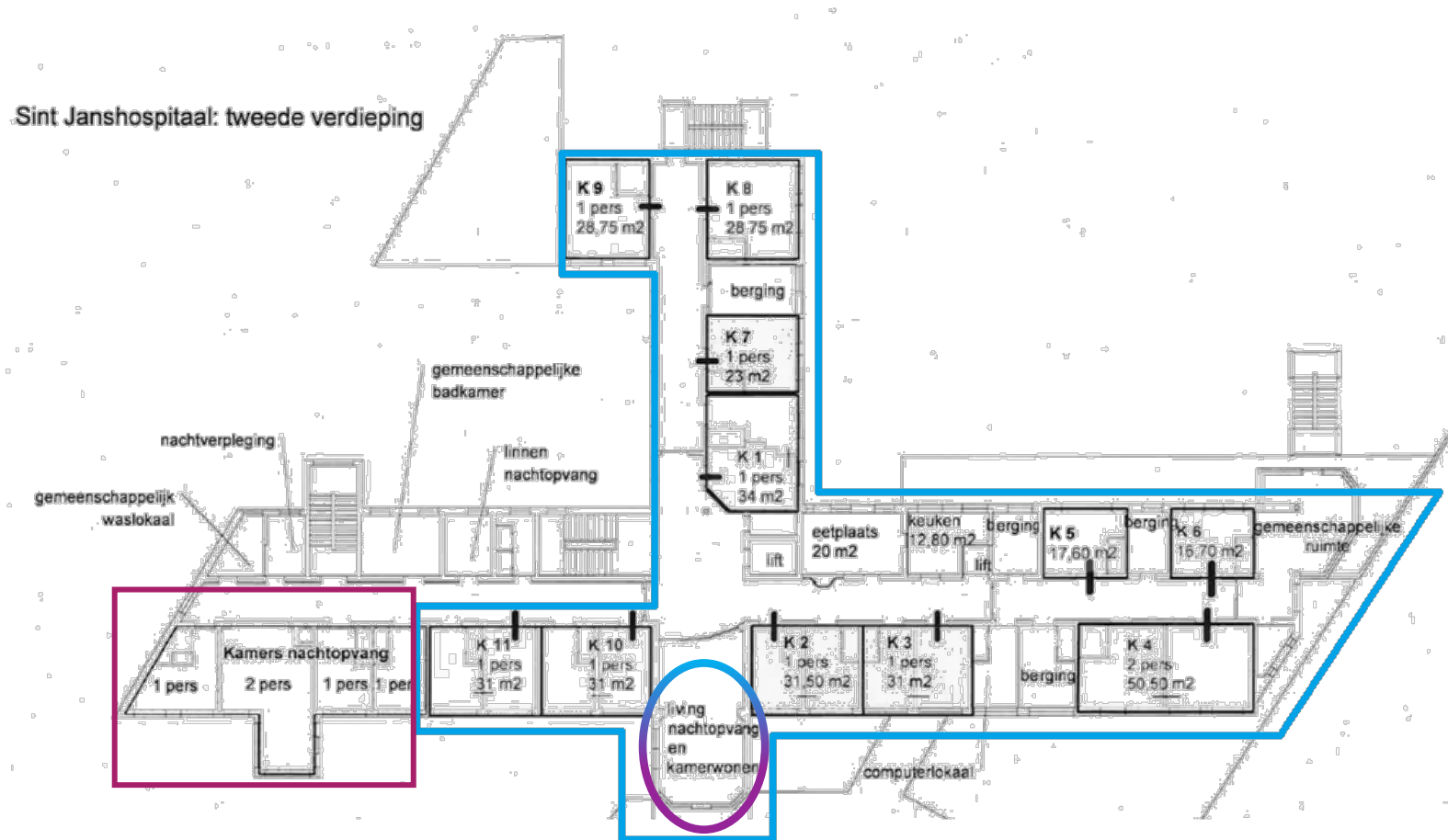


# Groepswonen - contacten





# Synergie met nachtopvang



## 8. Intramurale zorg

- Actieve wachtlijst
  - Minstens 65 jaar zijn.
  - Een zorgprofiel met een B, C, Cd, Cc of D score hebben.
  - Wonen in Wervik en Wervik als bevoegd centrum hebben.
  - Opname: chronologisch uit de actieve wachtlijst.
- Reserve wachtlijst
  - Wie niet voldoet aan alle voorwaarden.
- Uitzonderingen op de chronologische volgorde
  - Kandidaat met een Cc-erkenning (vijf erkende woongelegenheden).
  - De thuiswonende partner bij gezinshereniging, onafhankelijk van de graad van zorgbehoevendheid van die thuiswonende partner.
- Optimalisatie tegemoetkomingen



# Meerwaarde van het Woon- en Zorgbedrijf Wervik

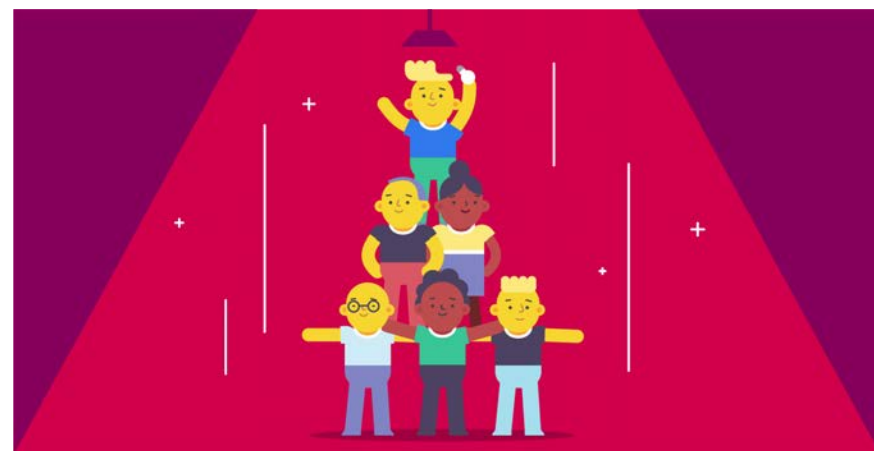
- Bevorderen van de zelfredzaamheid van ouderen
- Hiaten in het zorgaanbod dicht
- Geen winstbejag
- Rol van regisseur
- Betaalbaar aanbod, men kiest wat nodig is en niets meer
- Doelgroepgericht
- Creatie van werkgelegenheid
- Opfrissing van het centrum van de stad





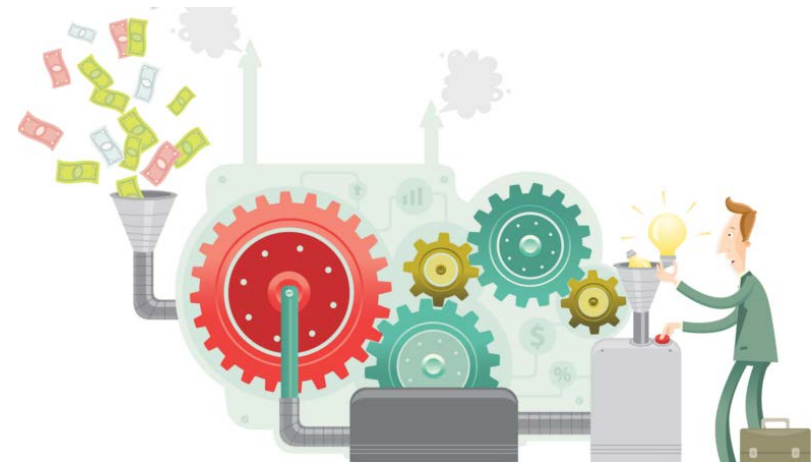
# Obstakels aan het woonzorgzoneconcept

- Overtuigen van politici
  - Doelgroep: 27 % van het electoraal publiek
- Zoektocht naar subsidies
  - Startkapitaal
  - Constant zoeken naar subsidies
- Goede samenwerking met partners is essentieel
  - Lokaal bestuur als de partner bij uitstek



# Financiering

- Inkomsten uit de dienstverlening met marktconforme prijzen
- Structurele subsidies (RIZIV, Sociale Maribel, gesco ...)
- Constante zoektocht naar projectsubsidie (Koning Boudewijnstichting, Provincie West-Vlaanderen, Nationale Loterij...)
- Verlieslatende diensten worden opgevangen dankzij winstgevende diensten (~ huisvesting)
- Sociaal passief



# Ideeën tot verbetering

- Meer ruimte om te kunnen experimenteren.
- Structurele financiering
- Ontschotting, zodat er een nog betere vorm van zorg kan worden geboden naar de zorgbehoevenden toe.
- Duidelijke visie vanuit de overheid over de taakverdeling
  - Wie staat in voor wat?
- Vrijheid inzake personeelsbezetting.





# Vragen?

